

དཀར་མཛེས་བོད་རིགས་རང་སྐྱོང་ཁུལ་རིག་གནས་རྒྱུ་རྐྱེན་བརྟན་འཕྲིན་དང་ཡུལ་སྐོར་ཚུལ།

# 甘孜藏族自治州文化广播电视和旅游局

## 甘孜州文化广播电视和旅游局 关于印发《甘孜州定点接待酒店防控新型 冠状病毒疫情指导意见》的通知

各县（市）文化广播电视和旅游局，海螺沟、亚丁景区管理局办公室：

经研究同意，现印发《甘孜州定点接待酒店防控新型冠状病毒疫情指导意见》，请结合实际，切实做好定点酒店（含各县（市）准许运营的宾馆酒店）防控新型冠状病毒疫情相关工作。

甘孜州文化广播电视和旅游局

2020年2月19日



# 甘孜州定点接待酒店防控 新型冠状病毒疫情指导意见

为切实落实中央、省州系列部署要求,进一步加强定点酒店在新型冠状病毒疫情期间的防控,做到“早发现、早报告、早隔离”,有限遏制疫情蔓延,对定点酒店(含各县(市)准许营运的宾馆酒店)防控新型冠状病毒疫情提出如下意见。

## 一、严格入住及离店步骤流程

入住酒店应有五个步骤,即第一步酒店工作人员要求客人必须佩戴口罩下车,并有序进行脚消毒,手消毒,行李外部喷洒消毒;第二步对住客进行如实的住宿登记,同时必须检测体温,同时填报《酒店入住客人体温登记表》,发现异常必须及时通知社区工作人员和卫生防疫部门;第三步按照每两个入住客房之间间隔一个空房的方式安排入住;第四步按照间隔1米以上,分时段安排就餐;第五步客人离店必须检测体温并填入《酒店入住客人体温登记表》备查;离店客人必须填写清楚去向和联系方式。

## 二、加强客房及公共区域消毒处理

一是入住客房。注意开窗通风,保持室内空气流通。客房需保证每日通风不少于2次,每次不少于30分钟;同

时不得售卖无窗房型。每天对家具、家电设施使用 1:30 稀释后 84 消毒液进行喷洒/擦拭消毒。卫生间整体环境、马桶圈及家具表面和提供的部分物品（如吹风机和体重秤等）使用 1:30 稀释后 84 消毒液消毒。酒店布草严格做到一客一换一消毒，必要时可采买密封客耗品。垃圾桶使用 1:30 稀释后 84 消毒液消毒，并铺上经过消毒处理的垃圾袋。保证排水、排污管道畅通。

二是公共区域。电梯、通道、大堂、前台、公共卫生间、停车场、餐厅、厨房、安保岗亭等区域，使用 1:30 稀释后 84 消毒液，对酒店出入口及各通道门拉手、楼梯扶手、电梯按键、地面地板等公共设施进行喷洒、擦拭消毒。一天不少于 2 次。酒店大厅必须设置有专人管理的洗手台，并保证住客、访客进店洗手。

三是工作间、安保室。每日对布草存放点、清洗消毒间等工作间做紫外线消毒处理不低于 30 分钟；喷洒 1:30 稀释的 84 消毒液不少于 2 次。醒目位置张贴防疫宣传资料，电子大屏轮流滚动播放防疫工作视屏。注意生活垃圾、餐厨垃圾、公共垃圾的消毒处理并及时清运。

### **三、坚决关闭休闲区域**

疫情期间运营酒店除餐厅等必须的公共区域外，茶楼、洗脚房等休闲区域不得开放。

### **四、加强工作人员防疫管理**

工作人员（包括前台人员、安保人员、客房服务人员、餐厅服务人员、后勤人员等所有酒店员工）。

### 1. 佩戴好口罩。

① 口罩选择：建议使用医用口罩（外包装明确注明）。

② 更换时间：建议每 2-4 小时更换一次。一旦污染，第一时间更换。

③ 保存方法：叠好放入清洁自封袋，将接触口鼻的一面朝里折好。

④ 使用后处理：推荐将口罩先丢至垃圾桶，再使用 1: 30 稀释后 84 消毒液撒至口罩上进行处理。如无消毒液，也可使用密封袋/保鲜袋，将口罩密封后丢入垃圾桶。处置废弃口罩时做好人员防护（戴口罩、开窗通风等），处理完毕后洗手消毒。

### 2. 做到勤洗手

① 洗手建议使用标准七步法（内、外、夹、弓、大、立、腕），并确保流水洗手 20 秒以上，或者使用含酒精成分的免洗洗手液。

② 不确定手是否清洁时，避免手接触口、鼻、眼。

### 3. 咳嗽、打喷嚏时捂住口鼻

① 不随地吐痰。咳嗽或打喷嚏时用纸巾或屈肘遮住口、鼻。

② 将口鼻分泌物用纸巾包好，弃置于有盖垃圾箱内。

#### 4. 做好健康登记管理

① 工作人员上岗前进行体温检测、健康摸排、以及手部消毒（使用免洗洗手液），设计使用《员工每日体温记录表》建档记录。

② 若出现发热症状的员工要立即停工，及时就医。

甘孜州文化广播电视和旅游局

2020年2月19日