

ཀྲུང་གྲུང་དཀར་མཛེས་ཁྲུང་ཁྲུང་གི་ཡིག་ཆ།

# 中共甘孜州委办公室文件

甘委办〔2020〕48号



## 中共甘孜州委办公室 甘孜州人民政府办公室 关于印发《甘孜州加快构建“4+6”现代服务业 体系推动服务业高质量发展实施方案》的通知

各县（市）党委和人民政府，州级各部门，省属行政企事业单位，州属企事业单位：

经州委、州政府同意，现将《甘孜州加快构建“4+6”现代服务业体系推动服务业高质量发展实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



# 甘孜州加快构建“4+6”现代服务业体系 推动服务业高质量发展实施方案

为推动服务业高质量发展，根据《中共四川省委、四川省人民政府关于加快构建“4+6”现代服务业体系推动服务业高质量发展的意见》（川委发〔2020〕10号）精神，结合我州实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

按照国家、省关于现代服务业发展的总体要求，紧扣州委总体工作格局，坚持“强化优势、补齐短板、合理布局、分步推进”原则，全面构建与全州经济社会发展水平相协调、与市场需求趋势相适应，优势突出、特色鲜明、功能完善、层次清晰的“4+6”现代服务业体系。到2022年，服务业总量不断扩大，服务业产业结构体系不断完善，高质量发展取得新进展，服务业增加值超过250亿元，力争达到255亿元，“4+6”重点服务业增加值占全州服务业增加值的40%以上，其中文化旅游、商贸物流、电子商务、现代金融4大支柱型服务业增加值占全州服务业增加值的30%以上，医疗康养、数据信息、特色餐饮、应急保障、人力资源、家庭社会服务6大成长型服务业增加值占全州服务业增加值的10%以上。

## 二、转型发展四大支柱型服务业

## （一）释放文化旅游活力

1. 加快建设对外旅游通道。加快得荣县经奔子栏连接云南香格里拉旅游线路、九龙县经冕宁县连接西昌旅游走廊、康定—甘孜新区—泸石高速快速通道建设，升级打造G318、G317线黄金旅游走廊，升级改造德格县—甘孜县、色达县—甘孜县、新都桥镇—丹巴县快速通道，建设稻城县—巴塘县旅游对接线，形成与周边旅游强势区域的对流及州内旅客集散回路。

〔责任单位：州交通运输局、州发展改革委（排在首位的为牵头单位，下同）〕

2. 提升旅游综合服务水平。激活全州旅游信息系统服务功能、建设新都桥全州游客集散服务中心、理塘（甲洼）自驾游营地、甘孜县游客服务中心，搭建共享式游客租车服务平台，优化旅游酒店、特色民宿、自助憩居的餐饮、住宿管理服务水准，探索建设类似“漫氧服务”的各种针对性精致旅游服务设施。〔责任单位：州文化广电旅游局、州商务合作局、州经济信息化局〕

3. 大力发展特色文化旅游。扎实推进格聂神山、牛背山、措普沟、玉龙拉措、亚拉雪山、新龙红山、贡嘎西坡莲花湖等景区建设，围绕甘孜新区、木雅小镇、甲居及中路藏寨，打造针对逐景、摄影的“美摄”偏高端人群的康养旅居产品；在原有“圣洁甘孜”旅游商品基础上，围绕高原蔬果、牦牛（肉、毛、奶、皮）、马（骑、游、赛），完善旅游商品体系；围绕

格萨尔、康定情歌、嘉绒美人谷等特色文化，在甘孜、康定、丹巴打造文化演艺产品。〔责任单位：州文化广电旅游局、州经济信息化局、州农牧农村局〕

## （二）转型发展商贸物流

1. 完善商贸鼓励政策。加强招商引资优惠政策宣传，引进落地优质企业，推动商业贸易发展。出台鼓励政策，引导州内企业从事商贸经营、扩大规模、规范运营、合作抱团，探索品牌连锁企业与州内企业业务兼并重组以提升企业等级；鼓励具有关联资源（车辆、地产、房库、客户等）州内外居民以多种方式参与本地商业贸易经营服务。实施服务业“强企”工程，壮大服务业主体队伍，推进个体工商户转型为企业，推进小企业提速增量、大企业提质增效，扩大民营服务业企业主体力量，对首次新增入库规模（限额）以上服务业企业，州财政按规定给予一次性奖励10万元。〔责任单位：州商务合作局、州财政局，各县（市）人民政府〕

2. 支持大宗消费。聚焦家具、家电、汽车、建材等大宗商品消费市场，支持各县（市）举办汽车下乡、家电下乡、家电以旧换新、家具促销等惠民促销活动，稳定大宗商品消费。配合完善机动车报废、二手车流通政策规章，加强法规标准贯彻落实；加速淘汰排放标准较低的老旧车辆，对汽车以旧换新等给予政策支持。〔责任单位：州商务合作局、州生态环境局、州交通运输局，各县（市）人民政府〕

3. 推进商业贸易创新转型发展。大力发展新零售、云上购物商城等新业态。支持企业品牌质量建设，打造甘孜特色品牌。鼓励商业综合体、特色商业街发展夜间经济；大力发展“首店经济”“首发经济”。强化周末精品旅游线路策划及信息发布，推出休闲度假、文化体验、美食品鉴、小住民俗、美景打卡、亲子采摘等周末精品旅游活动，培育网红打卡新地标，构建周末休闲消费新生态。深化供应链创新应用，推进农商互联，畅通高原农产品供应链。〔责任单位：州商务合作局、州文化广电旅游局、州市场监管局，各县（市）人民政府〕

4. 健全完善物流网络。以新都桥、甘孜县、理塘县物流园区建设为重点，打造G318、G317线物流黄金大通道。建成全州商贸现代物流中心（新都桥综合物流园区），建设康南物流集散服务中心（理塘县），提升改造康北商贸物流集散服务中心（甘孜县）。加快农村流通基础设施建设，深化县域末端仓储物流建设，推进县乡村三级快递物流建设，按规划配套建设冷链物流体系。提升物流网络开放水平，建设“一网覆盖、一站查询、一网展示”的物流公共信息平台 and 电子交易平台，实现车辆、网点、用户精准对接。对已有物流园区进行信息化改造，采用“邮快合作”“快快合作”“交邮合作”等多种方式推进快递下乡。〔责任单位：州商务合作局、州发展改革委、州邮政局，各县（市）人民政府〕

### （三）提升电商发展水平

1. 优化电商公共服务体系。加快建设集交易、快递、融资、培训、创业等多业态为一体的电子商务综合服务中心，推进农副畜产品营销企业和营销大户以单品网形式入驻电商平台，发挥县级电子商务公共服务中心、乡镇电子商务公共服务站、行政村电子商务公共服务点三级电商公共服务体系作用，着力解决电商体系闲置、低效等问题。探索跨境电商综合试验区建设，发展多场景信息服务业。〔责任单位：州商务合作局，各县（市）人民政府〕

2. 强化全国民族地区电商发展示范州示范引领。加快建设农村电商扶贫项目，进一步加强以旅游业和农牧产业为支撑，全面有序推进电商扶贫项目建设。加大电商主体培训力度，积极培育电商龙头企业。加大农特产品宣传推广力度，打造具有甘孜特色的电商品牌。多层次、多角度加大宣传力度，开拓甘孜产品市场，加大“三品一标”产品认证力度。搭建完善“圣洁甘孜”电商平台，举办“农产品展销会”和“网货电商节”活动，提升群众知晓率，扩展农特产品销售渠道。〔责任单位：州商务合作局、州农牧农村局，各县（市）人民政府〕

### （四）积极发展金融服务

1. 强化金融服务创新。鼓励科技金融平台发展，支持企业开展融资租赁业务。推动金融机构多领域开发投资金融产品，多角度开发保险服务。引导金融机构创新融资模式，加大对中

小微企业投资开展体育健身、探险专服、商业养老、专业护理、心理咨询、文化创意、专业中介、科技代理、共享消费、宠物护理等新兴服务行业的信贷投放。〔责任单位：人行甘孜中心支行、州财政局，各县（市）人民政府〕

2. 改善金融服务环境。优化金融发展环境，营造健康良好的金融生态。加大招商引资力度，加大财政补助补贴力度，撬动服务业投资不断入州。按规定简化服务业项目投资建设程序、促进服务企业监管公开透明。引导金融机构大力推广“服保贷”等与服务业相匹配的贷款产品，重点支持属于“4+6”现代服务业的中小微企业。〔责任单位：州财政局、人行甘孜中心支行、州商务合作局，各县（市）人民政府〕

### 三、加快发展六大成长型服务业

#### （五）积极发展医疗康养服务

1. 提升康养医疗服务品质。改善医疗服务水平、提升康养服务质量、完善社会保障体系，在确保全州文化、教育、医疗、社保等公共服务体系稳健、合理、有效运行的基础上开放、引进高质量康养服务机构、医疗服务企业。统筹居家养老、社区养老、机构养老，均衡发展城乡养老服务，促进医疗与养老、旅游、教育、健身互动发展。〔责任单位：州卫生健康委、州民政局、州医保局、州教育体育局〕

2. 大力发展康养服务业。大力发展养老事业和养老产业，建立完善投资主体多元化、服务方式多样化、服务队伍专业

化、监督管理规范化的养老设施。探索利用 PPP 模式或政府向社会购买养老服务等方式，完善以居家为基础、以社区为依托、以机构为支撑、医养相结合的养老服务体系。加快推进覆盖州、县、乡三级的养老服务呼叫网络建设，全面开展老年人生活照料、家政服务、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉、应急救助等服务。〔责任单位：州民政局、州卫生健康委、州财政局、州人力资源社会保障局、州发展改革委〕

（六）积极发展数据信息服务。推动信息服务业创新发展。推动大数据中心建设，招引信息服务企业入驻，促进政务服务、智慧旅游、区块链+、物流信息平台、社区管理及服务、信用服务、医疗健康服务、教育文化服务等领域推广在线互动服务，推动信息服务业发展。通过财政补贴等激励信息服务企业开发多种形式的商业化信息服务产品。〔责任单位：州经济信息化局、州通信发展办〕

（七）积极发展特色餐饮服务。推动特色菜系传承与创新。实施甘孜菜品及品牌文化创新工程，发展绿色、智能、特色餐饮，促进本地餐饮与商业贸易、文化旅游等融合发展。打造一批特色商业街、藏餐体验馆、高原美食街等。开展以高原特色食材、民族风味为亮点的甘孜餐饮品牌行系列活动，建设风味甘孜城。〔责任单位：州商务合作局、州文化广电旅游局、州市场监管局，各县（市）人民政府〕

（八）积极发展应急保障服务



1. 提升应急保障水平。采取新建、改(扩)建、代储等方式完善州、县、乡三级应急物资保障网络。构建帐篷、棉被、发电机、移动厕所等应急救援物资保障供应机制，新建甘孜州（新都桥）救灾物资储备仓储设施项目、康南康北救灾物资储备仓储设施项目，甘孜州救灾物资储备库智能化改造提升项目及全州 18 县（市）标准化救灾物资储备库。构建居民生活用水、粮油、取暖等基本生活物资保障供应机制，加快战略物资应急储备建设，在全州和成都双流区投资建设 5 万平方米应急生活物资保障储运中心仓库，为川藏铁路等国家重大项目建设提供物流、物资、生活等配套产品、服务。〔责任单位：州发展改革委、州商务合作局、州应急局，各县（市）人民政府〕

2. 构建重大疫情医疗物资储备应急机制。结合疫情防控形势，统筹生产、需求、流动、分配各个环节，提升医疗物资供需匹配能力。加快医疗物资物流速度，组织物流企业、社会组织等利用自身渠道加快配送医疗救援物资和基本民生需求的物品。做好“最后一公里”的医疗物资分配，严堵医疗物资截留、调用、积压漏洞，减少医疗物资中间调配环节，建立医疗机构与物资供应方（包括各类基金会、企业等）的供需对接机制。〔责任单位：州卫生健康委、州商务合作局、州经济信息化局、州民政局〕

（九）积极发展人力资源服务。创新人才招引模式。统筹推进“强主体、建园区、创品牌、优业态、聚人才”各项工

作，促进全州人力资源服务产业大提升大发展。发挥人力资源服务稳就业作用，促进“9+3”毕业生等群体就业创业；开展州内职校教育、企业专业培训、专业合作社培养、园区专项培训；创新开发“半工半旅”的服务业专业人才引进模式，加大旅游人才工作力度，通过委托高校培养、人才援甘和争取国家旅游局智力支持等渠道，重点培养应用型、复合型人才。加大人才交流力度，丰富全州旅游业专业及复合人才。组织全州服务业从业人员开展专项职业技能培训。〔责任单位：州人力资源社会保障局、州教育体育局、州文化广电旅游局、州商务合作局、州市场监管局〕

#### （十）积极发展家庭社会服务

1. 开展家政培训提升行动。提供家政从业人员职业培训，提升从业人员服务水平与质量，借助广东对口支援和省内对口帮扶，推动家政服务人员稳定就业。试点开展家政服务业提质扩容“领跑者”行动，提升家政服务水平与质量，完善家政服务业信用体系建设。开展农村社区化服务试点，鼓励社区物业企业应用信息技术转型发展。〔责任单位：州发展改革委、州商务合作局、州人力资源社会保障局、州妇联、州教育体育局，各县（市）人民政府〕

2. 推动“数字化社区”建设。着力建设智慧社区，加强社区基础服务设施和便民服务终端的智能化建设，完善社区综合治理机制，加强联合管理队伍建设，构建社区智能化、规范化

的综合管理终端。鼓励城市品牌商贸企业和连锁经营企业在乡村开设便民连锁经营网点。运用“互联网+”技术，搭建信用评估、跟踪、反馈平台，规范家政服务行业信用管理。〔责任单位：州商务合作局、州经济信息化局、州民政局、州人力资源社会保障局、州发展改革委，各县（市）人民政府〕

#### 四、工作措施

（十一）大力实施重大项目带动工程。充分发挥重大工程引入对经济社会发展、产业转型升级的引领作用。大力推进康定主城区、新都桥物流园区、甘孜新区等服务业集聚区和G318、G317线“1000公里”现代服务业黄金大走廊项目建设。力争每年招引5亿元以上项目不少于2个，10亿元以上重大项目不少于1个，到2022年，全州服务业重大项目投资占服务业投资比重达50%以上，投资结构进一步优化。〔责任单位：州发展改革委、州商务合作局，各相关县（市）〕

（十二）大力实施重点企业成长工程。围绕文化旅游、商贸物流、电子商务、现代金融4大支柱型服务业，培育行业龙头企业10家以上，新增州级以上重点企业20家以上。每两年开展一次“甘孜州优秀服务业企业”评选工作，鼓励企业规模化发展。加大招商引资力度，定期召开服务业专项招商推进会。优化营商环境，降低实体经济成本，完善服务业产业体系，提升服务企业经营软环境，增强企业信心和投资决心。

〔责任单位：州商务合作局、州市场监管局，各相关县

（市）〕

（十三）大力实施居民消费升级工程。优化城市城镇功能，合理布局商圈，推动商业项目建设和管理，促进专业市场转型升级。到 2022 年，形成以中心城区和中心镇为重点的商业消费网络体系。加强名品、名店和知名商号培育力度，鼓励酒店、餐饮和其他服务机构连锁化、品牌化经营，不断提升消费供给水平。积极发展文化手工类、餐饮类、特色小吃类、饮品类等特色小店，激发“小店经济”活力，丰富发展夜间经济形态，促进夜间经济增长。到 2022 年，在全州范围内形成 20 个夜间经济特色街区、500 家以上夜间经济特色商户。〔责任单位：州商务合作局、州文化广电旅游局，各相关县（市）〕

（十四）大力推动服务业质量标准建设。聚焦服务业“4+6”现代产业，加大服务质量监测力度，引导企业对标先进不断提升服务质量水平。完善文化旅游、美食美酒服务、医疗康养、教育培训、家政服务等领域服务标准体系建设。支持企业参与制定“圣洁甘孜”公用品牌行业标准。开展服务标准试点示范，鼓励企业服务标准自我声明公开。对评估验收合格的国家级、省级服务标准化试点单位按规定在相关专项资金中分别奖励 10 万元、8 万元。支持品牌培育创建。加大服务业企业争创中国质量奖、中国驰名商标、四川省天府质量奖支持力度，支持服务业上下游关联产品积极争创国家地理标志保护产品、中国驰名商标、国家地理标志商标。对新认定中国驰名商

标、新获得国家地理标志保护产品、国家地理标志保护产品示范区和新注册国家地理标志商标的市场主体，按规定在相关专项资金中一次性奖励 10 万元；对成功注册国际商标的，按规定在相关专项资金中按注册费的 70%、总额不超过 10 万元奖励企业。〔责任单位：州市场监管局，州发展改革委、州经济信息化局、州教育体育局、州财政局、州商务合作局、州民政局、州文化广电旅游局、州农牧农村局、州卫生健康委，各县（市）人民政府〕

## 五、保障措施

（十五）建立健全组织保障。成立甘孜州服务业发展领导小组，负责全州服务业发展的组织领导和统筹协调，研究提出促进全州服务业发展的政策措施，协调解决服务业发展中的重大问题，指导督促全州服务业发展。健全部门会商、运行分析、统计监测、督导检查等工作机制。

（十六）强化要素支持保障。强化资本要素保障，积极争取国家、省涉及服务业发展的重点项目、专项资金、财政补贴，整合建立州级服务业发展专项引导资金，统筹用于支持“4+6”现代服务业重点产业发展、重大项目建设、市场主体和品牌培育；强化服务业建设用地和水电气配套保障，以项目落地作为配置用地计划指标的依据，对符合土地利用总体规划、城乡规划、国家产业政策的服务业项目，可按规定安排用地计划指标。强化人才要素智力支撑，完善引进人才的奖励和保障

制度，出台培养、引进服务人才的配套政策。

（十七）完善政策支持保障。认真贯彻落实国家、省促进服务业发展政策，制定出台《甘孜州服务业发展绩效考核办法》。州服务业发展领导小组要强化统筹协调，推动各行业主管部门分类分年度编制“4+6”现代服务业重点产业培育方案，加强政策落地跟踪、监测，及时发现问题，及时调整优化政策设计内容。各县（市）因地制宜研究细化政策举措，确保全州现代服务业持续健康发展。